



АДМИНИСТРАЦИЯ

(исполнительно-распорядительный орган)

**МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«КУЙБЫШЕВСКИЙ РАЙОН»
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

249500 п. Бетлица, ул. Ленина 28
тел./факс (48457)2-13-35
e-mail: akuibysh@adm.kaluga.ru

от 29.12.2018 г. № 2958
на №37/РГ-92р-16 от 25.07.2016

**Начальнику управления по работе с
обращениями граждан, их объединений
и делопроизводству Администрации
Губернатора Калужской области**

А.А. Лысенкову

Уважаемый Александр Аркадьевич!

Администрация муниципального района «Куйбышевский район»
предоставляет информацию об обращениях граждан за 2018 год.

Приложение на 5 л. в 1 экз.

**Глава администрации
МР «Куйбышевский район»**

С.Н.Макридов

Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию муниципального района «Куйбышевский район» за 2018 год

За 2018 год поступило 107 обращения граждан, в том числе 43 заявления, что на 6 заявлений больше 2017 года. Из всех обращений 2– коллективные.

Из 107 обращений основными являются обращения по вопросам:

- социального характера – 19;
- строительство и ремонт дорог, мостов – 15;
- жилищного характера – 13;
- труд и занятость – 13;
- прочие вопросы .

На личном приеме принят 33 человека. Самыми актуальными вопросами были вопросы жилищного, социального характера, а также трудоустройства.

Вопросы жилищного характера возникают у малолетних узников концлагерей с желанием получения сертификата на приобретение жилья либо на ремонт. В районе проживает 687 узников.

Вопросы трудоустройства возникают у людей в связи с тем, что в районе нет предприятий и свободных рабочих мест.

Работа с обращениями граждан в администрации строится в соответствии с требованиями федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения граждан регистрируются и рассматриваются уполномоченными лицами администрации в установленном законом порядке и сроки. Письменные ответы направляются заявителю почтовой корреспонденцией либо электронной почтой. Вопросы, решение которых находится в компетенции администраций сельских поселений, а также организаций, учреждений и предприятий района были отправлены по подведомственности для решения по существу с обязательным уведомлением заявителя.

В соответствии с Поручением Президента Российской Федерации ежегодно, в День Конституции Российской Федерации проводится

общероссийский день приема граждан и работает информационный портал ССТУ.РФ.

В ходе проведения общероссийского дня приема граждан в 2018 году было 1 обращение.

Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	30	32	7	-	-	-	-	-	5	7	-	-	-	2	3	-	-	-	-	6
Поступило обращений в электронной форме	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Взято на контроль	30	32	7	-	-	-	-	-	5	7	-	-	-	2	3	-	-	-	-	6
Рассмотрено с выездом на место	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по которым продлен срок рассмотрения	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Результативность по рассмотренным обращениям	поддержано ²	30	32	7	-	-	-	-	5	7	-	-	-	2	3	-	-	-	-	6
	в том числе меры приняты ³	30	32	7	-	-	-	-	5	7	-	-	-	2	3	-	-	-	-	6
	не поддержано ⁴	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	разъяснено ⁵	30	32	7	-	-	-	-	5	7	-	-	-	2	3	-	-	-	-	6
Принято граждан на личном приеме	33	34	6	13	-	-	-	-	4	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-	5
Принято граждан на выездных личных приемах	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные приемы)	поддержано ²	33	34	6	13	-	-	-	4	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-	5
	в том числе меры приняты ³	33	34	6	13	-	-	-	4	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-	5
	не поддержано ⁴	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	разъяснено ⁵	33	34	6	13	-	-	-	4	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-	5

Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

ПРИМЕЧАНИЕ:

¹Наименование и количество тематик определяется самостоятельно органами местного самоуправления Калужской области в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений.

² «Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка «поддержано» включает в себя строку «в том числе меры приняты» ³. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

⁴ «Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

⁵«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

Все комментарии к таблице должны быть отражены в приложении к сопроводительному письму.