

ИНФОРМАЦИЯ
 об обращениях граждан, поступивших в администрацию МР
 «Куйбышевский район» в 1-ом полугодие 2022 года.

За 1 полугодие 2022 года в Администрацию муниципального района «Куйбышевский район» поступило 48 обращений, что на 5 шт. больше, чем за 2021 год (обращений 43 шт.). Из них 8 коллективных обращений, что на 2 больше, чем в 1-ом полугодие 2021 года.

Из поступивших обращений направлено:

- Администрацией Губернатора Калужской области – 14 обращений (29,17%), что на 3 обращения больше, чем в 2021 году;
- от граждан – 26 обращений (54,17%), что на 1 больше, чем в 2021 году.

Распределение обращений по месяцам

Месяц	01	02	03	04	05	06
Количество обращений	6	9	10	8	1	14
Процент от общего количества	12,50	18,75	20,83	16,67	2,08	29,17

	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь
2021 год	6	9	5	10	5	8
2022 год	6	9	10	8	1	14

Классификация обращений по категориям проблемных вопросов

При работе с обращениями граждан в администрация муниципального района "Куйбышевский район" применяется типовая тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений Управления Администрации Президента

Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций. Основные тематические разделы обращений граждан, поступивших в 1 полугодии 2022 года в сравнении с 2021 годом, распределились следующим образом.

Тематические разделы	Количество поступивших вопросов в 1 полугодии 2021 г	% от общего количества поступивших вопросов	Количество поступивших вопросов в 1 полугодии 2022 г	% от общего количества поступивших вопросов
Государство, общество, политика	2	4,65	3	6,25
Социальная сфера	4	9,30	15	31,25
Экономика	19	44,19	0	0
Оборона, безопасность, законность	3	6,98	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	15	34,88	30	62,50
Всего	43	100,00	48	100,00

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

- жилищные вопросы (13 шт) и вопросы по эксплуатации жилищного фонда (4 шт);
- строительство и ремонт дорог, мостов (9 шт);
- социальное обеспечение (6 шт).

В ходе работы по рассмотрению обращений граждан в 1ом полугодие 2022 года было выявлено увеличение обращений, по сравнению с 1ым полугодием 2021 года, в жилищно-коммунальной сфере. Среди них жилищные вопросы, связанные с протечкой крыш многоквартирных домов, в которых был выбран непосредственный способ управления (4 обращения). Это связано с осложненными погодными условиями, ураганными ливнями, и большим количеством осадков (в виде снега) в зимний период.

В первом полугодие 2022 года, в связи с высоким износом кровли был произведен ремонт крыши многоквартирного дома по ул. Киреева, д.15. Также дом на улице Горького, д.3а внесен в график ремонта на 2023 год, что ранее утвержденного срока, в связи с обращениями жильцов.

В рамках муниципальной программы «Развитие дорожного хозяйства» проводятся работы по ремонту, содержанию и текущему ремонту автодорог, с использованием средств регионального бюджета. Работа с дорогами остается проблемной.

В текущем году получена субсидия на ремонт дорог двух улиц: Горького (участок протяженностью 0,8 км) и Циолковского (участок протяженностью 1,1 км), поврежденных после прокладки канализационных сетей. Жители п. Бетлица часто обращались, именно по благоустройству этих улиц.

Также важным моментом для нашего района является ремонт автодороги д.Закрутое – д.Латыши (общей протяженностью 6,5 км). В скором времени планируется приступить к началу работ, завершение намечено на 2023 год. Остальные дороги поддерживаются в рамках текущего содержания.

По обращениям, связанным с социальной сферой также ведется соответствующая работа.

Производятся выплаты пособий и компенсаций гражданам, имеющим детей, что связано с разъяснением федерального и регионального законодательства в части порядка назначения, сроков и размеров выплат. Информация по вопросу назначения и выплаты пособий и компенсаций семьям с детьми размещается в средствах массовой информации, на официальном сайте и социальных сетях.

В 1ом полугодие 2022 года 4 молодые семьи признаны нуждающимися в улучшении жилищных условий для дальнейшего включения в состав участников мероприятия по обеспечению жильем молодых семей государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными

услугами граждан Российской Федерации». 2 молодые семьи приобрели жилье по государственной программе Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации».

По рассмотрению обращений граждан по вопросам благоустройства и содержания территории проводится постоянная работа. А именно, обследуются деревья, убираются те, которые могут угрожать жизни жителей, проводятся меры по эксплуатации и ремонту игрового оборудования на детских площадках, уличного освещения, посажено около 70 деревьев и кустарников.

Проведена организационная и техническая работа по подготовке и проведению рейтингового голосования по выбору общественных территорий для благоустройства в рамках проекта «Формирование комфортной городской среды» в 2023 году на единой интернет-платформе.

В администрации муниципального района «Куйбышевский район» осуществляется постоянный контроль за неукоснительным соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 24.11.2014 № 357-ФЗ, изменения от 18.07.2012 № 19-П).

Руководителями администрации района подробно разъясняются гражданам возможные пути и способы разрешения поднимаемых ими вопросов, разъясняется порядок обжалования, аргументируются отказы в удовлетворении необоснованных на действующем законодательстве требований заявителей. Также осуществляется проверка фактов с выездом на место.

Еженедельно Главой администрации муниципального района «Куйбышевский район» и его заместителями ведется прием граждан по личным вопросам. За 1 полугодие 2022 года принято 8 человек, что на 1 обращение больше, чем в 1 полугодии 2021 года. Все они получили

разъяснения и консультации, оказана помощь по возможности. Основными вопросами, поднятыми гражданами на личных приемах являются: жилищные вопросы – 3, труд и занятость населения – 1, транспорт и связь – 1, вопросы водоснабжения - 1, земельные отношения - 1, прочее – 1.

Главы сельских поселений также ведут личный прием граждан на подведомственной территории. Письменные ответы направляются заявителю почтовой корреспонденцией, либо электронной почтой.

С января 2014 года в администрации муниципального района «Куйбышевский район» функционирует закрытый информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу ССТУ.РФ, который представляет собой систему предоставления отчета государственными органами и органами местного самоуправления о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации.

**Глава администрации
МР «Куйбышевский район»**



С.Н. Макридов

Артеменкова А.А.
тел. (48457)2-13-35

Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	14	11	1	1	-	-	-	-	3	4	-	1	1	-	1	-	-	-	-	2
Поступило обращений в электронной форме	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Взято на контроль	14	11	1	1	-	-	-	-	3	4	-	1	1	-	1	-	-	-	-	2
Рассмотрено с выездом на место	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по которым продлен срок рассмотрения	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Результативность по рассмотренным обращениям	поддержано ²	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	в том числе меры приняты ³	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	не поддержано ⁴																			
	разъяснено ⁵	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Принято граждан на личном приеме	8	7	-	1	-	-	-	-	3	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	1
Принято граждан на выездных личных приемах	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные)	поддержано ²	8	-	-	1	-	-	-	2	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	1
	в том числе меры приняты ³	4	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	не поддержано ⁴	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	разъяснено ⁵	4	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1

приемы)																							
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ПРИМЕЧАНИЕ:

¹Наименование и количество тематик определяется самостоятельно органами местного самоуправления Калужской области в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений.

² «Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка «поддержано» включает в себя строку «в том числе меры приняты» ³. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

⁴ «Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

⁵«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

Все комментарии к таблице должны быть отражены в приложении к сопроводительному письму.