



АДМИНИСТРАЦИЯ

(исполнительно-распорядительный орган)

**МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«КУЙБЫШЕВСКИЙ РАЙОН»
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

249500 п. Бетлица, ул. Ленина 28
тел./факс (48457)2-13-35
e-mail: akuibysh@adm.kaluga.ru

от 21.09.21 г. № 1914
на № 03-21/12019-19 от 16.09.2019

**Начальнику Управления по работе с
обращениями граждан, их
объединений и делопроизводству
Администрации Губернатора
Калужской области**

Лысенкову А.А.

Уважаемый Александр Аркадьевич!

Администрация муниципального района «Куйбышевский район» в соответствии с поручением заместителя Губернатора Калужской области, во исполнение протокола заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций, направляет информацию о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.

Работа с обращениями граждан, поступающими в Администрацию МР «Куйбышевский район», ведется в соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ответственным сотрудником администрации ежедневно осуществляются контрольные мероприятия, направленные на неукоснительное соблюдение порядка, сроков рассмотрения обращений граждан, установленных Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ. Все обращения рассматриваются и регистрируются в установленные законодательством сроки, письменные ответы направляются заявителям почтовой корреспонденцией и по электронной почте. Ведется работа с обращениями граждан, организаций и общественных объединений, адресованными

Президенту Российской Федерации, данные обращения зарегистрированы на портале ССТУ.РФ. Информация на портале своевременно актуализируется.

Информация о деятельности администрации МР «Куйбышевский район» размещена на официальном Интернет-сайте. В соответствии с графиком главой и заместителями главы администрации проводятся приемы граждан по личным вопросам. Данная форма работы с гражданами направлена на обеспечение максимально эффективного рассмотрения обращений и решения возникающих вопросов во время проведения приема. Принимаются меры по урегулированию спорных вопросов, в том числе с выездом специалистов на место и привлечением руководителей ОМСУ поселений.

Во II квартале 2021 года в администрацию МР «Куйбышевский район» поступило 18 обращение.

Актуальными проблемами жителей района по-прежнему остаются социальное обеспечение, улучшение жилищных условий, обеспечение безопасности дорожного движения.

На личном приеме главой администрации во II квартале 2021 года принято 3 человека. Часть заявителей получают ответы в ходе приема, на вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. По всем письменным обращениям даны письменные ответы со ссылками на нормативно-правовые акты.

**Глава администрации
МР «Куйбышевский район»**



С.Н. Макридов